



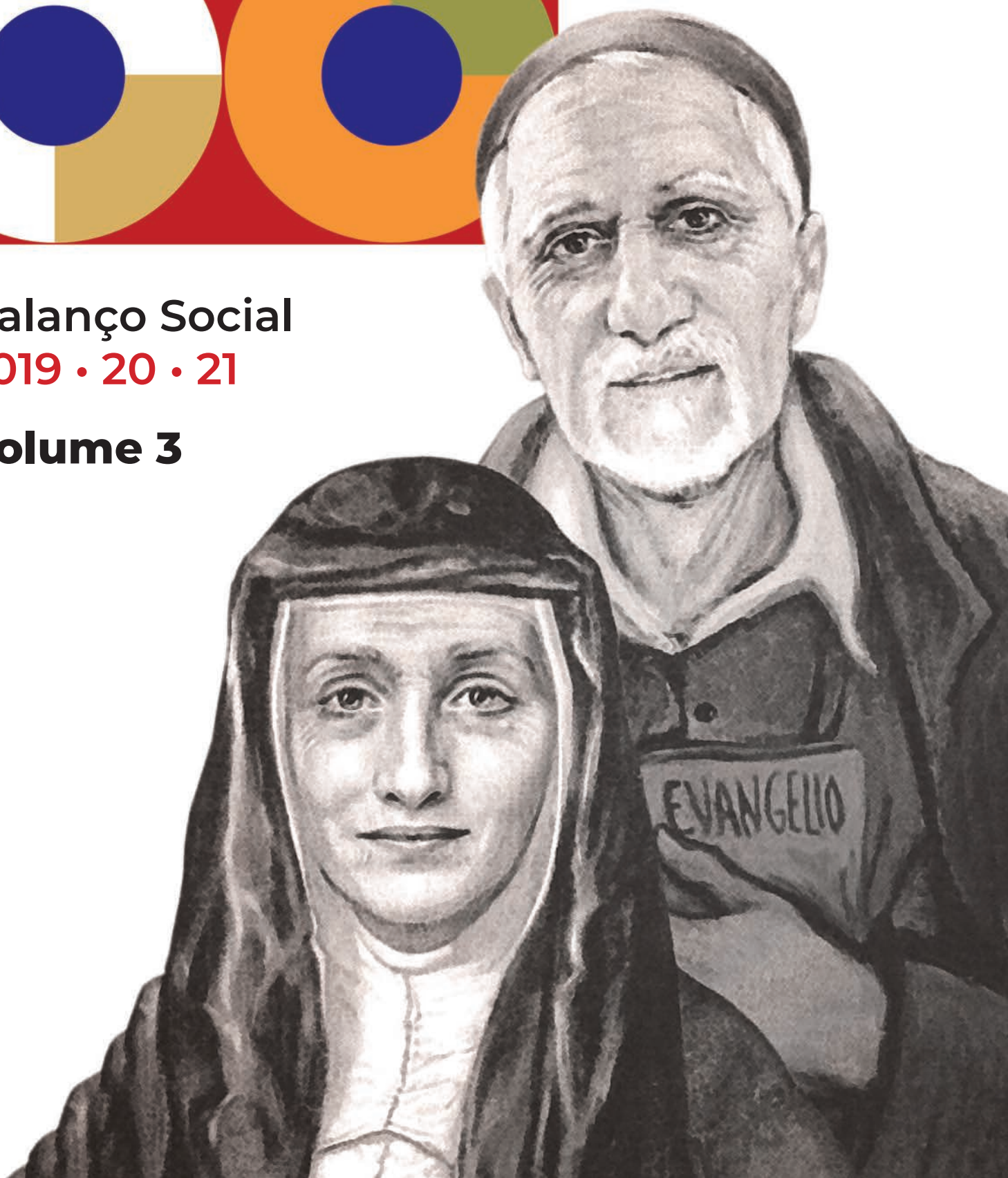
**BALANÇO
SOCIAL**
Volume 3

2019 • 20 • 21



Balanzo Social
2019 • 20 • 21

Volume 3



ASSOCIAÇÃO SÃO VICENTE DE PAULO
(ORSVP - Organização Religiosa São Vicente de Paulo)

Rua Dr. Satamini, 333 - Tijuca
Rio de Janeiro - RJ - CEP 20270-233
Telefone: 21 2563-9450
E-mail: provincia@asvp.org.br
CNPJ 33.570.052/0001-52

www.filhasdacaridaderj.org.br



Visitadora

Ir. Selma Aparecida

Ecônoma / Coordenação Geral

Ir. Rizomar Bonfim

Gerente de Responsabilidade Social

Patrícia Marinho

Jornalista Responsável • Marcelle Braga

Diretoras de Arte

Adriana Marinho e Fernanda Barata Ribeiro

Assistentes da gerência de Responsabilidade Social

Glória Cipriano e Joana Marinho

Índice Geral



VOLUME 1

1. INTRODUÇÃO

Histórico	7
A Companhia no Brasil	8
Fundadores	10
Carta de Abertura	15
Reorganização Institucional	16

2. ASSOCIAÇÃO SÃO VICENTE DE PAULO (ORSVP - Organização Religiosa São Vicente de Paulo)

• COMUNIDADES DA ORGANIZAÇÃO RELIGIOSA DAS FILHAS DA CARIDADE DE SÃO VICENTE DE PAULO	22
• RESPONSABILIDADE SOCIAL	24
Projeto de Sustentabilidade	
Padaria e Cafeteria Pão Nosso	26
Projetos Sociais	
Centro de Atendimento aos Refugiados	34
Portas Abertas	50
Promove Sepetiba Promove Itinerante	56
Centro Socioeducativo Vicentino Nossa Senhora das Graças	75
Maria Solidária	79
• MUSEU DAS FILHAS DA CARIDADE DE SÃO VICENTE DE PAULO	82
• SANTUÁRIO NOSSA SENHORA DAS GRAÇAS DA MEDALHA MILAGROSA	86
AVALIAÇÃO DE RESULTADOS	96

VOLUME 2

3. ASSOCIAÇÃO DE EDUCAÇÃO SÃO VICENTE DE PAULO

Missão, Visão e Valores	7
Histórico e Descrição da Entidade	8
Características das Localidades	9
A Associação de Educação São Vicente de Paulo	12

Regimento Escolar	14
Proposta Pedagógica	15
Objetivos do Projeto Educacional Vicentino	18
Metodologia	19
Diretrizes do Atendimento Educacional	20
As Instituições em Tempos de Pandemia	22
Unidades mantidas na Área da Educação	24
• UNIDADES DE EDUCAÇÃO	
Rio de Janeiro	
Colégio Vicentino da Imaculada Conceição	28
Escola Rural Vicentina São Vicente de Paulo	38
Colégio Vicentino Padre Corrêa	48
Colégio Vicentino Santa Isabel	58
Centro de Educação Infantil Vicentino Casa da Criança Lar São José	70
São Paulo	
Centro de Educação Infantil Vicentino Nossa Senhora da Salette	82
Colégio Vicentino de Cegos Padre Chico	88
Colégio Vicentino Santa Luísa de Marillac, Taubaté	100
Colégio Vicentino Virgo Potens	108
Espírito Santo	
Colégio Vicentino São José	116
Relatório Sintético de Atividades 2019	132
Relatório Sintético de Atividades 2020	134
Relatório Sintético de Atividades 2021	136
• UNIDADES DE EDUCAÇÃO CONGÊNERES	
São Paulo	
Centro de Educação Infantil Vicentino Casa da Criança Dom Antônio José dos Santos	140
Centro de Educação Infantil Vicentino Catarina Labouré	154
Centro de Educação Infantil Vicentino Nossa Senhora da Consolação	164
Colégio Vicentino Virgem Poderosa	168
Instituto Santo Antônio	182
Rio de Janeiro	
Dispensário São Vicente de Paulo	188
Metas do Plano Nacional de Educação	195
AValiação de Resultados	196

VOLUME 3

4. ASSOCIAÇÃO SOCIOASSISTENCIAL SÃO VICENTE DE PAULO

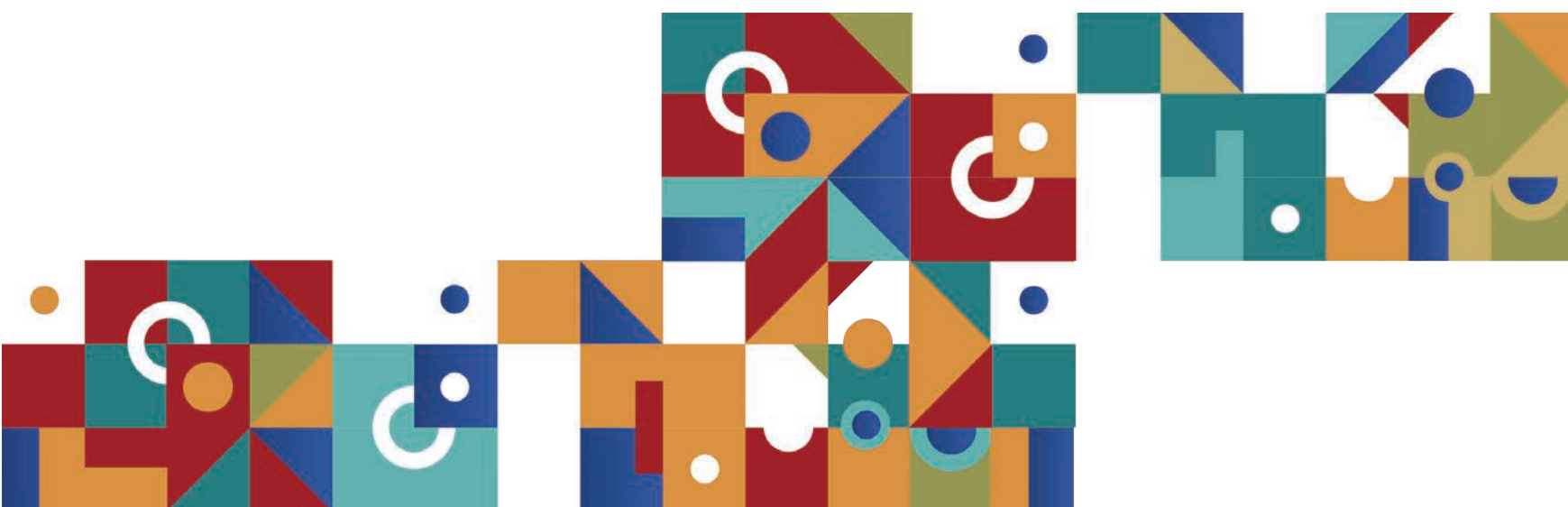
• UNIDADES SOCIOASSISTENCIAIS

Casa dos Pobres São Vicente de Paulo	10
Cidade dos Velinhos Santa Luísa de Marillac	24
Casa do Ancião Santa Luísa de Marillac	44

AVALIAÇÃO DE RESULTADOS	60
--------------------------------------	-----------

5. UNIDADE DE SAÚDE HSVP

Histórico	64
Missão e Visão	65
Valores Institucionais	66
Política de qualidade	66
Estrutura	67
Produção em 2019	67
Produção em 2020	68
Produção em 2021	68
Investimento em Tecnologia	68
Educação Continuada	69
Certificação e Reconhecimento	69
Educação e Prevenção	70
Humanização	70
Pastoral	71
Serviço Social	73
Novos Espaços	74
A Pandemia	74
Olhando para o Futuro	75



Associação Socioassistencial São Vicente de Paulo



Para legalização da Associação Socioassistencial São Vicente de Paulo optou-se por utilizar a Congênere Cidade dos Velinhos Santa Luísa de Marillac, antiga possuidora do CNPJ nº. 60.600.830/0001-81. A instituição encontrava-se regularizada junto aos órgãos públicos, com a certificação válida junto ao Ministério da Cidadania - CEBAS.

Assim sendo, a Congênere Cidade dos Velinhos Santa Luísa de Marillac cedeu o CNPJ nº. 60.600.830/0001-81 para que o Planejamento Societário da ASVP fosse realizado. Para tanto, a razão social do CNPJ nº. 60.600.830/0001-81 foi modificada de Cidade dos Velinhos Santa Luísa de Marillac para Associação Socioassistencial São Vicente de Paulo, a sede foi transferida para rua Dr. Satamini 333, Tijuca, Rio de Janeiro – RJ e sua diretoria alterada para manter a mesma diretoria da Mantenedora Associação São Vicente de Paulo.

Não obstante, foi criada uma filial na Associação Socioassistencial São Vicente de Paulo sob o CNPJ nº 60.600.830/0002-62, com o nome fantasia Cidade dos Velinhos Santa Luísa de Marillac para que essa instituição continuasse exercendo regularmente suas atividades, na Rua Jardim Tamoio nº. 537, Conjunto Residencial José Bonifácio, São Paulo – SP.

Após o procedimento de legalização da Associação Socioassistencial São Vicente de Paulo e criação da filial Cidade dos Velinhos Santa Luísa de Marillac, foram criadas ainda duas filiais na Associação Socioassistencial São Vicente de Paulo que irão substituir as filiais da Associação São Vicente de Paulo que também exercem as atividades de caráter Socioassistencial, atendendo à idosos em situação de vulnerabilidade. São elas: Casa do Ancião Santa Luísa de Marillac e Casa dos Pobres São Vicente de Paulo. Portanto, hoje a Associação Socioassistencial São Vicente de Paulo possui a seguinte estrutura societária:

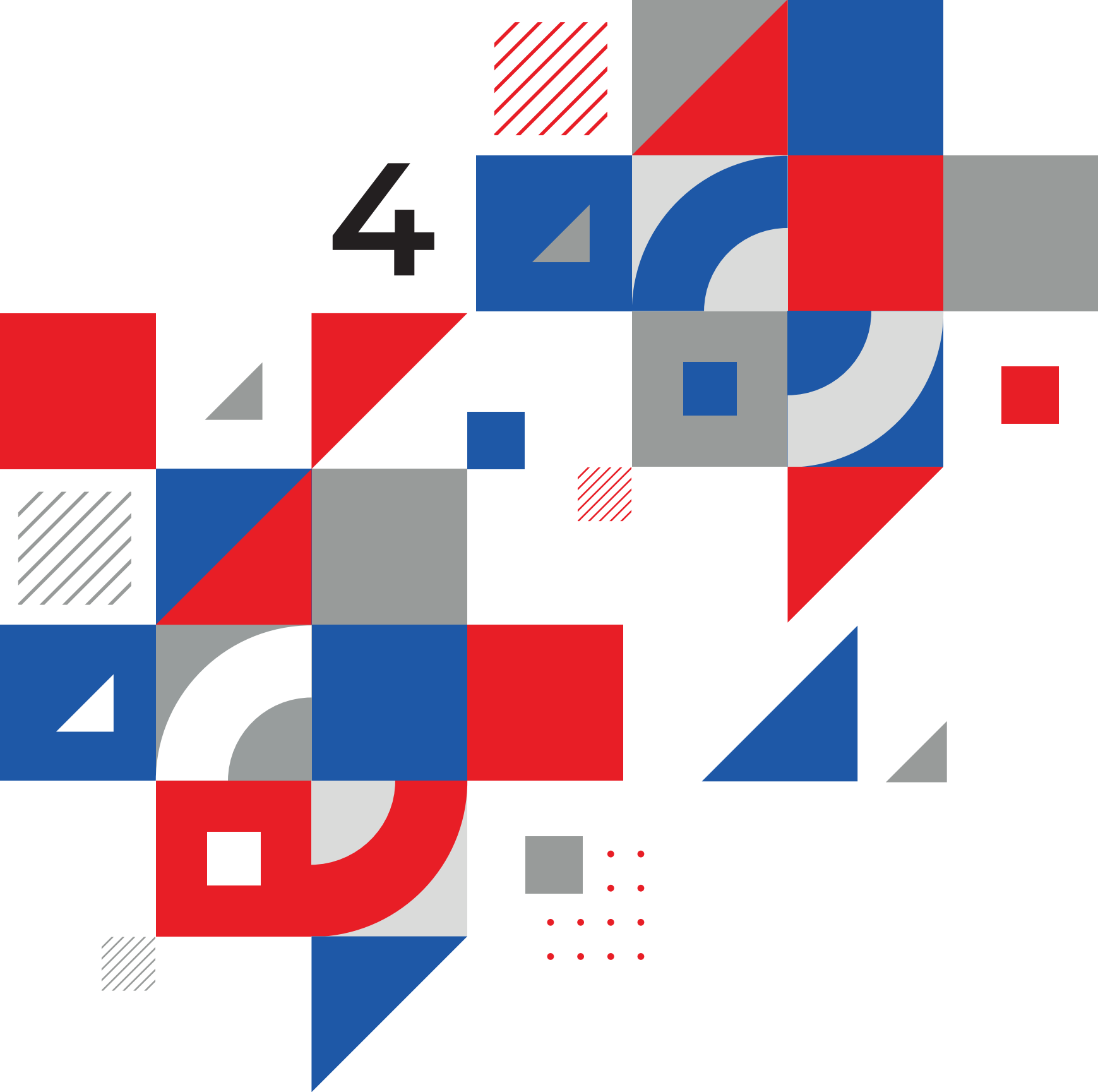
ASSOCIAÇÃO SOCIOASSISTENCIAL SÃO VICENTE DE PAULO		
FILIAIS	CNPJ	LOCAL
Associação Socioassistencial São Vicente de Paulo	60.600.830/0001-81	Rio de Janeiro/RJ
Cidade dos Velinhos Santa Luísa de Marillac	60.600.830/0002-62	São Paulo / SP
Casa do Ancião Santa Luísa de Marillac	60.600.830/0004-24	Taubaté / SP
Casa dos Pobres São Vicente de Paulo	60.600.830/0003-43	Nova Friburgo / RJ

Atualmente, todas as filiais da Associação Socioassistencial São Vicente de Paulo já encontram-se em perfeito funcionamento, embora o processo tenha sido mais lento do que o esperado em função da pandemia.

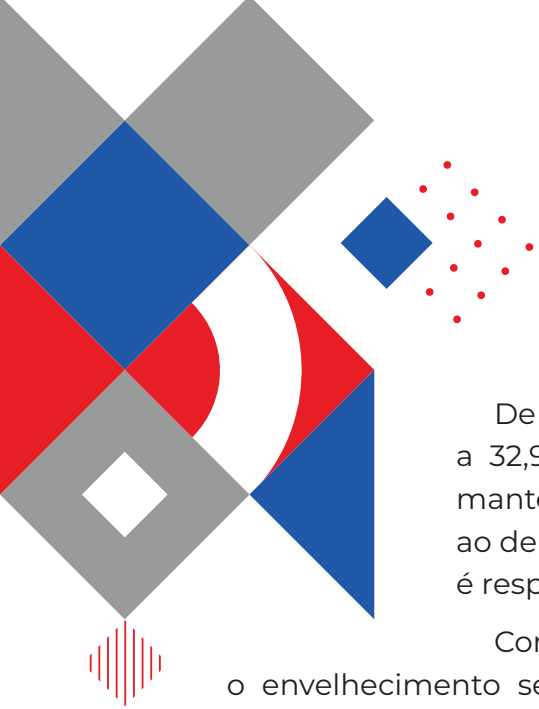


Associação Socioassistencial SÃO VICENTE DE PAULO





**Associação
Socioassistencial
São Vicente de
Paulo**



Unidades Socioassistenciais

De acordo com o IBGE, em 2019, o número de idosos no Brasil chegou a 32,9 milhões. A tendência de envelhecimento da população vem se mantendo e o número de pessoas com mais de 60 anos no país já é superior ao de crianças com até 9 anos de idade. O aumento da expectativa de vida é responsável por ocasionar o envelhecimento da população.

Considerando a Organização Mundial da Saúde, só é possível custear o envelhecimento se os governos, as organizações internacionais e a sociedade civil implementarem políticas e programas de “envelhecimento ativo” que melhorem a saúde, a participação e a segurança dos cidadãos mais velhos.

Contudo, diante da realidade observada, ainda enfrentamos a ausência do Poder Público e a crescente falta de condições das famílias para amparar seus idosos. Desta forma, a Associação Socioassistencial mantém três instituições de longa permanência que oferecem aos idosos saúde, alimentação, educação e lazer, promovendo a cidadania e buscando fortalecer vínculos familiares fundamentais para a qualidade de vida da pessoa idosa.

- Casa dos Pobres São Vicente de Paulo, Nova Friburgo (RJ)
- Cidade dos Velhinhos Santa Luísa de Marillac, Itaquera (SP)
- Casa do Ancião Santa Luísa de Marillac, Taubaté (SP)



Casa dos Pobres São Vicente de Paulo

Rua General Osório, nº 377- Centro, Nova Friburgo,
RJ. CEP: 28.625.630

Telefone: (22) 2522-1338

E-mail: servicosocial@casadospobres.com.br

CNPJ: 33.570.052.0027-91

Responsável legal:

Irmã Bernadete Maria dos Santos



HISTÓRICO

A Casa dos Pobres iniciou sua história em 1933, inspirada na simplicidade da São Vicente de Paulo e Santa Luísa de Marillac, com o objetivo de atender pessoas idosas e adultos com deficiência. Atualmente, é uma Instituição de direito privado brasileiro, filantrópica, sem fins lucrativos, de natureza associativa, que integra a rede socioassistencial do Município de Nova Friburgo dentro da Proteção Social Especial de Alta Complexidade, na Modalidade de Atendimento Integral Institucional.

MISSÃO

Assegurar aos residentes o direito à vida, saúde, alimentação, educação, cultura, lazer, cidadania, liberdade, dignidade, respeito e convivência familiar comunitária, prezando pela sustentabilidade financeira da Instituição.



PARABÉNS

CASA DOS POBRES

88 ANOS DE AMOR

ST

VISÃO

Ser reconhecida no Estado do Rio de Janeiro como uma entidade de excelência no acolhimento à pessoa idosa através de uma assistência humanizada e, futuramente, se expandir para outros Estados.



VALORES

Preservar e assegurar por ações próprias e outros meios, as oportunidades e facilidades para a preservação da saúde física e mental dos acolhidos, seu aperfeiçoamento intelectual, social e espiritual, sua dignidade como pessoa humana e sujeito de direitos civis, políticos, individuais e sociais, garantidos na Constituição Federal, na Política Nacional do Idoso e no estatuto do Idoso.




INFRAESTRUTURA

A Casa dos Pobres São Vicente de Paulo está localizada em Nova Friburgo, sendo constituída por dormitórios com banheiros, sala de fisioterapia, sala de convivência (televisão e lazer), espaços de fisioterapia aquática, quadra coberta para educação física, capela, espaço educacional e campinho de futebol. A Casa está preparada para receber em suas acomodações pessoas idosas e pessoas com deficiência.

ABRANGÊNCIA TERRITORIAL

A Casa dos Pobres São Vicente de Paulo integra o Município de Nova Friburgo, que fica localizado no estado do Rio de Janeiro, Região Sudeste do país, e cuja população é de 182.082 habitantes.¹ Em janeiro de 2011, uma tragédia climática abateu-se sobre a cidade, quando muitas vidas se perderam devido a uma forte enxurrada e vários deslizamentos de terras. O evento ocorrido foi classificado como a maior tragédia climática do Brasil e isso dá a dimensão do trabalho de reconstrução que o município teve que encarar para erguer-se novamente e mostrar ao país a força de sua gente.

REGISTRO NOS CONSELHOS

-  Conselho Municipal de Assistência Social
-  Conselho dos Direitos da Pessoa Idosa
-  Conselho dos Direitos das Pessoas com Deficiência

 ¹ Dados do Censo IBGE de 2010.

PÚBLICO-ALVO

Pessoas idosas e com deficiências, assegurando absoluta prioridade na efetivação do direito à saúde, alimentação, educação, cultura, lazer, cidadania, liberdade, dignidade, respeito e convivência familiar e comunitária, preservando e assegurando, por ações próprias e outros meios, as oportunidades e facilidades para a preservação de sua saúde física e mental, e seu aperfeiçoamento intelectual, social e espiritual, sua dignidade como pessoa humana e sujeito de direitos civis, políticos, individuais e sociais, garantidos na Constituição Federal, na Política Nacional do Idoso e no Estatuto do Idoso. A instituição também se propõe a atender o idoso onde se verifica a inexistência do grupo familiar, em situações de abandono ou quando os recursos financeiros do idoso e de sua família não permitem as condições de dignidade necessárias para manutenção dos mesmos.



Segmento • Terceira idade e Deficientes

Regime • Asilar de longa permanência

Horário de atendimento • Integral

Sexo • masculino e feminino

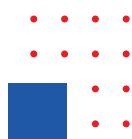


● ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

A Casa dos Pobres busca o fortalecimento dos vínculos entre familiares e acolhidos, enfraquecidos pela distância ou por conflitos. Promove a conscientização dos mesmos no intuito de suprir a carência afetiva e emocional dos acolhidos e, conseqüentemente, considerar a possível desinstitucionalização dos mesmos – quando for o caso. Desenvolve também, junto a sociedade civil, atividades socioculturais que promovam interação entre a comunidade local e a instituição, visando uma forma alternativa de participação, ocupação e convívio do acolhido, proporcionando o convívio intergeracional.

A Casa realiza comemorações de aniversários dos assistidos, e celebra datas como Carnaval, Páscoa, Dia das Mães, Dia da Família, Festa Junina, entre outros feriados e festividades, com o objetivo de proporcionar momentos de alegria e interação social.

A instituição também estabelece parcerias com o Ministério Público, Corpo de Bombeiros, Prefeitura, Delegacia de Polícia, entre outras instituições, para a obtenção das documentações necessárias e efetivação de direitos civis, políticos e sociais dos usuários acolhidos, para que assim exerçam plenamente a cidadania. Busca também a obtenção gratuita de medicamentos, especialmente os de uso contínuo, assim como órteses, próteses e demais recursos relativos aos tratamentos, habilitação e reabilitação, de acordo com o que garante a Lei 10.741/2003.



2019

Neste ano foram promovidos, além das atividades rotineiras, alguns projetos socioassistenciais. Abaixo seguem algumas atividades realizadas:



● **Capacitação de Funcionários:** ocorre através da realização de reuniões com os colaboradores da Casa, visa a melhorar no que diz respeito aos cuidados, bem como no quadro dos assistidos deficientes, especialmente os com deficiência intelectual. Nessa capacitação, foram realizadas 04 reuniões que trataram as seguintes temáticas: Postura Profissional dos Cuidadores diante dos acolhidos com doenças neurodegenerativas; Postura Profissional dos Colaboradores diante dos acolhidos com autismo e deficiência intelectual; Palestra Aberta sobre O Poder das Conexões: saúde mental e prevenção do suicídio na terceira idade.

• **Oficina da Memória:** a oficina da memória traz uma importante reflexão a respeito das relações sociais, da construção da identidade e valorização do sujeito, principalmente da pessoa idosa que, geralmente, possui uma bagagem histórica grande. A oficina busca que o idoso reviva suas histórias de vida, se sentindo parte do mundo, o tirando do “mar” de esquecimento, uma vez que idosos são parte excluída da sociedade. Fazer o assistido idoso entrar em contato com suas memórias de vida é resgatar o que ficou deixado de sua cultura, histórias, experiência e vivência, auxiliando também que os colaboradores compreendam melhor seus assistidos.

• **Hidroterapia:** Com o objetivo de melhorar a qualidade de vida, prevenir quedas e acidentes, a prática de exercício físico é fundamental para a pessoa idosa ou com deficiência, que normalmente apresenta uma multiplicidade de limitações, como dores, fraqueza muscular, déficit de equilíbrio, desordens motoras, além de dificuldade em atividades básicas do dia a dia. A hidroterapia busca desenvolver ao máximo o potencial deste público, trabalhando a mecânica dos corpos quando em imersão, o controle da respiração, equilíbrio e liberdade de movimentos. A atividade em meio aquático proporciona sensação de redução de peso corporal, o que possibilita mais tranquilidade e segurança durante a execução de exercícios, uma vez que o risco de lesões por quedas é mínimo.

• **Projeto Doce Solidariedade:** Fabricação semanal de doces, que são comercializados em eventos dentro e fora da instituição. Tem como objetivo aumentar a qualidade do bem-estar e convívio social dos internos, criando vínculo afetivo entre os participantes. Busca contribuir para o envelhecimento ativo; a preservação da capacidade e do potencial do idoso institucionalizado, além de estimular a solidariedade entre as pessoas que conhecem o trabalho da instituição. Também visa arrecadar fundos para a compra de material e utensílios para a continuidade do projeto.



◦ **Projeto Educativo Margarida Naseau:** Realiza atividades como contação de histórias, pinturas diversas, oficinas de música, saídas e passeios educativos, apresentações, celebrações de aniversários e participações em festas diversas. Este projeto trabalha com pessoas com deficiência, e oferece a possibilidade de acessar espaços pedagógicos onde elas possam desenvolver suas habilidades nas mais diversas atividades propostas, favorecendo aperfeiçoamento através da troca de conhecimento trazida pelos participantes e pelos novos conteúdos trabalhados em sala. Contribui também para interação social com a promoção de momentos de alegria e cumprindo o seu compromisso com a aprendizagem.



◦ **Projeto Voluntariado:** O trabalho voluntário promove o potencial individual em benefício do coletivo. Na Casa dos Pobres São Vicente de Paulo, a participação da comunidade se faz presente com a criação de grupos de voluntários que doam o seu tempo por meio de diversas atividades e serviços, como organização e sistematização de ações, planejamento e execução de projetos de melhoria e adequação das estruturas físicas da Instituição.



Algumas das ações desenvolvidas pelos voluntários:

- Projeto Fraldão: produção de fraldas utilizadas pelos usuários residentes;
- Oficina de beleza: corte de cabelos e unhas dos residentes;
- Grupo de festas e eventos: realização de exposições, bazar, passeios e demais eventos;
- Projetos de Engenharia e Arquitetura.



• Outras atividades:

- Avaliações e atendimentos por equipe disciplinar na área da geriatria, clínico geral, psicologia, fonoaudiologia, fisioterapia, odontologia, nutrição e enfermagem;
- Atividades recreativas: alongamento, deambulação, caminhadas e jogos recreativos.



2020

Com a situação da pandemia durante do ano de 2020, a Instituição trabalhou para que fossem firmadas parcerias a fim de beneficiar os assistidos e suas famílias que neste momento enfrentavam ainda mais dificuldades. Entidades, igrejas, empresas e pessoas físicas promoveram campanhas de arrecadação de alimentos para a distribuição de cestas básicas para aqueles que se encontravam em situação de risco e vulnerabilidade social. O Programa Mesa Brasil SESC distribuiu três toneladas de alimentos em cestas básicas e a Casa dos Pobres foi um dos beneficiados desta ação.

Abaixo estão as parcerias firmadas durante esse período:

- **Prefeitura de Nova Friburgo:** Secretaria de Assistência Social e Direitos Humanos (SMASDHPPPJ): R\$245.000,00 destinados em 100kg de açúcar, 121 kits de higiene e 176 cestas básicas;
- **Comitê de Entidades Benéficas de Nova Friburgo:** 266 kits de higiene e recebimento de flores no Dia dos Avós;
- **Clube de Regatas do Flamengo:** recebimento da doação de 58 frascos de álcool em gel; 100 máscaras oficiais; 516 pacotes de farinha para mingau e 256 pacotes de leite em pó;
- **APAE:** recebimento de diversas caixas de legumes, verduras e frutas variadas;
- **Nova Mix:** recebimento da doação mensal de suprimentos para realização da comemoração de aniversários do mês.
- **UNIMED Nova Friburgo:** recebimento de doação de kits de higiene pessoal e presentes de Natal de 2020.



No ano de 2021, ainda sendo considerado um ano de pandemia, as atividades foram desenvolvidas dentro do protocolo de segurança estabelecido pelas Organizações de Saúde. O Serviço Social manteve o trabalho de desenvolvimento de vínculos familiares e de amizade junto à sociedade civil. Foram mantidas as realizações de datas festivas, como por exemplo, dos aniversariantes do mês.



● **Psicologia:** A prestação de serviços de psicologia também foi mantida, mas em razão da pandemia, o formato de vídeo chamada foi adotado para manter o contato entre residentes e seus familiares, como importante ferramenta para a manutenção desses vínculos e promovendo assim a proteção às questões psicopatológicas como ansiedade, depressão, entre outros. Também foram realizados treinamentos e capacitação dos colaboradores por meio de palestras sobre temas como ansiedade, depressão, Alzheimer, autismo, autocuidado, empatia e trabalho em equipe. Ademais, foram realizados trabalhos de psicoeducação e suporte com os familiares, buscando conscientizá-los sobre questões psicológicas de seus entes, além de darmos suporte emocional para esses familiares, que muitas vezes sofriam e adoeciam mais do que os próprios residentes da Casa.

◦ **Odontologia:** os serviços da odontologia foram mantidos respeitando as normas de segurança. Demos continuidade aos atendimentos de urgência, às consultas agendadas, realizando prevenção e profilaxia, além das avaliações clínicas dos residentes de maneira periódica. Também foram realizados encontros com o acolhidos para tratar o tema da saúde bucal, e orientá-los através de dinâmicas lúdicas, com a utilização de espelhos, práticas de escovação, e uso de materiais didáticos impressos.

◦ **Nutrição:** a vida nutricional dos residentes continuou a ser acompanhada. Todas as avaliações pertinentes foram realizadas, incluindo tratamentos e acompanhamento com uso de sonda, quando necessário. Além do acompanhamento, o cardápio semanal continuou sendo elaborado, atendendo às necessidades nutricionais dos internos.

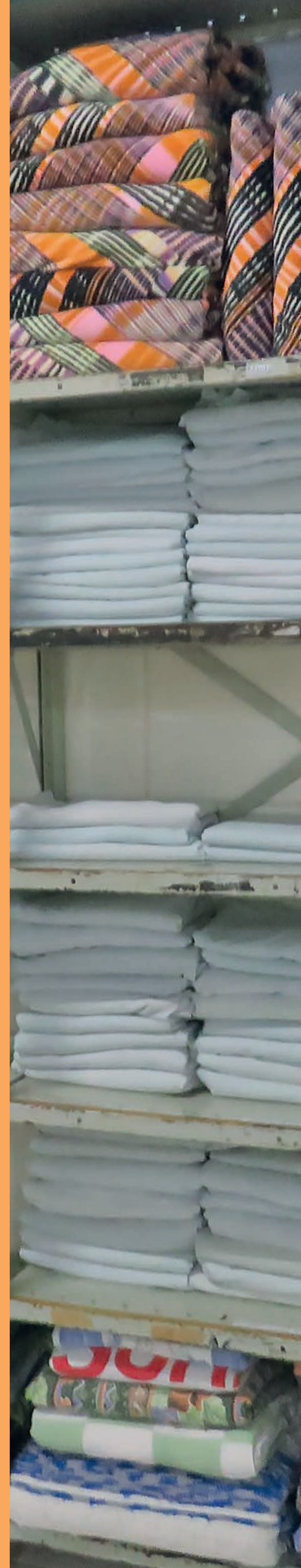
◦ **Educação física:** o programa de atividades realizado no ano de 2021 teve como objetivo promover a melhoria da coordenação motora, condicionamento físico e função cardiovascular, visando melhor qualidade de vida e redução de estresse. Entre as atividades realizadas, alongamento, caminhada, musculação adaptada, atividades recreativas e dança.

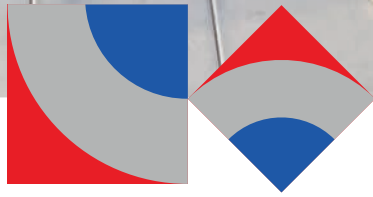
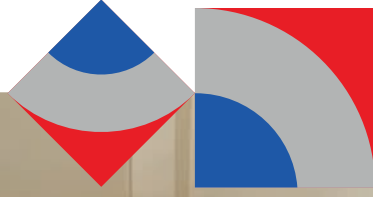
◦ **Enfermagem:** a equipe de enfermagem deu continuidade ao trabalho de assistência diária, supervisão da assistência prestada nos setores, realização de procedimentos e tratamentos conforme demanda dos internos, além do acompanhamento dos prontuários de cada assistido.

◦ **Projetos:**

Projeto fraldão: realizado em parceria com voluntários, tem como objetivo a produção de fraldas utilizadas pelos usuários residentes na Instituição.

Hidroterapia: com vistas na melhoria da qualidade de vida de idosos e pessoas com deficiência, a hidroterapia busca desenvolver ao máximo o potencial deste público, trabalhando a mecânica dos corpos quando em imersão, o controle da respiração, equilíbrio e liberdade de movimentos.





Cidade dos Velinhos Santa Luísa de Marillac

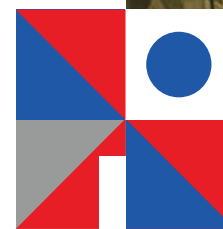


Avenida Jardim Tamoio 537, Itaquera, São Paulo, SP
CEP.: 08.255-010

Telefone: (11) 2521-6227

E-mail: lage-guerra@bol.com.br

CNPJ: 60.600.830/0002-62



MISSÃO

Promover e desenvolver projetos e ações socioassistenciais que possibilitem a melhoria da qualidade de vida da população em situação de vulnerabilidade e risco social.

VISÃO

Buscar ser reconhecida pela valorização da pessoa humana em sua dignidade, visando a garantia à proteção socioassistencial.

VALORES

- Acolhimento
- Compromisso social
- Fé cristã e solidariedade
- Sustentabilidade
- Ética e Justiça



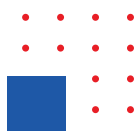


APRESENTAÇÃO

A Cidade dos Velinhos foi idealizada pelas Filhas da Caridade da Associação São Vicente de Paulo como instituição de longa permanência para assistência aos idosos em situação de vulnerabilidade e risco. Possibilita a eles uma vida saudável, garantindo dignidade humana e condições ambientais que permitam o desenvolvimento de suas potencialidades, manutenção de seus valores e dons pessoais.

HISTÓRICO

O projeto da Cidade dos Velinhos Santa Luísa de Marillac foi elaborado em 1960, em comemoração à tricentenária morte de São Vicente de Paulo, e implantado em 27 de setembro daquele ano, através de uma campanha pró-construção da Cidade dos Velinhos em Brasília e nas capitais de São Paulo e do Rio de Janeiro. A entidade foi fundada em 04 de junho de 1961 e recebeu juridicamente o nome Cidade dos Velinhos Santa Luísa de Marillac, com sede na Rua Jardim Tamoio 537-A, região de Itaquera, na Zona Leste de São Paulo. Desde então, a Instituição presta atendimento à população idosa que se encontra em situação de vulnerabilidade e risco social.



OBJETIVOS

• **Geral:** Acolher de forma humanizada e oferecer serviços de qualidade, como terapias ocupacionais, fisioterapia e educação física. Realizar atividades de lazer, passeios e eventos sociais que favoreçam o exercício da livre expressão cultural, artística e musical, a fim de estimular os assistidos a tornarem-se ativos e participantes.

• **Específico:** atendimento a idosos com idade superior a 60 anos, que se encontram em condições de abandono familiar e que não tenham renda própria para sua subsistência.

DIA / HORÁRIOS PERIODICIDADE

Regime: asilar de longa permanência

Horário de atendimento: integral

NÚMERO DE ATENDIDOS

Número de atendidos: 67 idosos

Segmento: Terceira idade, a partir de 60 anos

Sexo: Masculino e feminino

ABRANGÊNCIA TERRITORIAL

• Zona Urbana

A instituição está localizada em São Paulo, no bairro de Itaquera, Zona Leste do município. Por ser um bairro com grande população em vulnerabilidade socioeconômica, vem sendo beneficiado por vários investimentos sociais dos governos estadual e municipal. Nesse sentido, a Cidade dos Velhinhos contribui junto ao poder público na melhoria de vida dessa população.



RECURSOS FINANCEIROS

Como forma de garantir a continuidade na prestação dos serviços, a Associação São Vicente de Paulo efetua uma doação mensal, assumindo as despesas com a folha de pagamento. Outra fonte de recursos é oriunda da aposentadoria dos idosos que, de acordo com o Estatuto do Idoso, permite a participação de até 70% do valor do benefício para auxiliar no custeio da instituição.

Embora o objetivo da instituição seja a autossustentabilidade, os recursos obtidos através de campanhas, eventos, doações e parcerias com empresas comprometidas com a prática da Responsabilidade Social ainda não são suficientes para tal.

ATIVIDADES, SERVIÇOS E PROGRAMAS DESENVOLVIDOS

A instituição atende idosos em situação de vulnerabilidade social e suas atividades visam promover o bem-estar e oferecer qualidade de vida para este grupo. Fornece abrigo, em instalações físicas com condições adequadas de higiene, salubridade e segurança, de acordo com as normas estabelecidas pela Vigilância Sanitária.

Oferece também atendimento médico, ambulatorial, enfermagem 24 horas, fisioterapia, educação física, aulas de dança e arteterapia. Por se tratar de atendimento à população idosa, uma das atividades que merecem destaque é o acompanhamento integral à saúde, utilizando recursos próprios e/ou da comunidade para atender necessidades crônicas e emergenciais.

Além das atividades cotidianas, há outras atividades, como missas, confraternizações, comemorações de aniversários, datas festivas e feriados, que visam intensificar os vínculos comunitários, possibilitar a socialização e garantir a manutenção de vínculos familiares e das amizades, além de valorizar as potencialidades humanas através do desenvolvimento de atividades de promoção social e cidadania.

METODOLOGIA

É utilizada a metodologia participativa, estimulando o desenvolvimento de potencialidades, sem perder de vista o princípio da individualidade. Embora o atendimento seja personalizado, o trabalho visa à construção de uma vivência comunitária. Como exemplo, vale ressaltar a realização de reuniões e assembleias utilizadas como instrumento para solução de problemas do grupo, planejamento e avaliação de atividades.

TRIAGEM DE NOVOS ASSISTIDOS

- Cadastro e triagem dos idosos que procuram a instituição;
- Atendimento individualizado e levantamento de necessidades;
- Avaliação do perfil familiar;
- Análise socioeconômica;
- Visita domiciliar;
- Verificação de adequação ao Regulamento Interno.





2019

A Cidade dos Velhinhos preza pelo bem-estar e socialização dos assistidos. A intenção da casa é tentar minimizar a angústia que pode acompanhar a idade avançada. Por isso, durante o ano de 2019 foram realizadas diversas atividades, além das rotineiras da instituição.

- Aulas de artesanato;
- Aulas de ginástica terapêutica e preventiva;
- Dança sênior;
- Festa Junina;
- Tarde do café;
- Almoços festivos;
- Dia da beleza;
- Visitas de grupos;
- Festa tradicional da Vovó – 50ª edição.

ATIVIDADES DE ARTESANATO



- **Descrição da atividade realizada:** durante a aula são realizadas atividades de pintura em panos de prato, cartolinas e vidros, assim como colagens, crochê, tricô, customização de caixas de papelão e garrafas.
- **Metodologia:** é utilizada a metodologia participativa, estimulando o desenvolvimento de potencialidades, sem perder de vista o princípio da individualidade. Embora o atendimento seja personalizado, o trabalho visa à construção de uma vivência comunitária.
- **Objetivo a ser atingido com a atividade:** pelo artesanato ser leve e descontraído, as atividades foram desenvolvidas com objetivo de melhorar a integração entre os idosos da casa, além de estimular o desenvolvimento psicomotor trabalhando a coordenação motora, disciplina e o trabalho em equipe, sendo também uma prática terapêutica.
- **Resultados obtidos:** a partir da atividade realizada foi possível observar um melhor bem-estar dos idosos participantes, bem como uma boa desenvoltura nos trabalhos realizados. As obras artesanais desenvolvidas foram expostas na tradicional Festa da Vovó e vendidas aos visitantes e familiares a preços simbólicos, proporcionando o aumento da autoestima individual dos participantes.
- **Dia e horário das atividades:** as atividades de artesanato foram realizadas às terças e quintas feiras, das 10h às 11h.
- **Forma de acesso:** o acesso à instituição é por demanda espontânea, entretanto, por se tratar de uma instituição de longa permanência, os idosos que participam desta atividade são os que já são atendidos pela casa.
- **Número de atendidos:** o número de participantes variava de acordo com a disponibilidade de cada idoso.
- **Interlocução do CRAS e CREAS:** estas instituições não participam ativamente desta atividade.
- **Recursos Humanos:** nesta atividade atuaram dois grupos de voluntários
- **Abrangência Territorial:** esta atividade foi desenvolvida dentro da instituição de longa permanência que fica localizada na Rua Jardim Tamoio 537 A, Itaquera, São Paulo, SP.
- **Origem de recursos financeiros:** os recursos financeiros para esta atividade estão inclusos no planejamento financeiro da instituição, que se sustenta através do apoio financeiro oferecido por sua mantenedora, Associação São Vicente de Paulo, bem como de um percentual da aposentadoria individual dos assistidos, que são cedidos para o sustento da instituição.





GINÁSTICA TERAPÊUTICA E PREVENTIVA

- **Descrição da atividade:** é uma atividade física de leve intensidade que não depende de equipamentos e é executada em pé. Apesar dos exercícios serem individuais, a atividade promove também a interação entre os participantes, que se ajudam mutuamente na execução.
- **Metodologia:** é utilizada a metodologia participativa, estimulando o desenvolvimento de potencialidades, sem perder de vista o princípio da individualidade. Embora o atendimento seja personalizado, o trabalho visa à construção de uma vivência comunitária.
- **Objetivo a ser atingido com a atividade:** promover o bem-estar físico e mental, afastando o sedentarismo da realidade destes idosos. A prática desta atividade tem por objetivo a diminuição de dores corporais, melhoria da qualidade do sono e da mobilidade, bem como a diminuição nos níveis de estresse e ansiedade resultando na prevenção de diversas doenças físicas e psíquicas.
- **Resultados obtidos:** após a realização desta atividade, foi possível observar resultados bastante significativos, como a melhoria da disposição física e da saúde mental dos participantes.
- **Dia/horário/periodicidade:** atividade realizada às quartas-feiras, à tarde.
- **Forma de acesso dos usuários:** especificamente nesta atividade, além da participação dos idosos internos da instituição, também foram recebidos idosos moradores do bairro que ajudam na interação com a comunidade local. A forma de acesso destes à instituição é por demanda espontânea.



- **Número de atendidos:** o número de participantes variava de acordo com a disponibilidade de cada idoso.
- **Interlocução do CRAS e CREAS:** estas instituições não participam ativamente desta atividade.
- **Recursos humanos:** esta atividade foi desenvolvida por duas voluntárias.
- **Abrangência Territorial:** esta atividade foi desenvolvida dentro da instituição de longa permanência que fica localizada na Rua Jardim Tamoio 537 A, Itaquera, São Paulo, SP.
- **Origem de recursos financeiros:** os recursos financeiros para esta atividade estão inclusos no planejamento financeiro da instituição, que se sustenta através do apoio financeiro oferecido por sua mantenedora, Associação São Vicente de Paulo, bem como de um percentual da aposentadoria individual dos assistidos, que são cedidos para o sustento da instituição.



DANÇA SÊNIOR

- **Descrição da atividade:** a dança para a terceira idade é uma atividade lúdica que previne inatividade através de coreografias com movimentos rítmicos simples.
- **Metodologia:** é utilizada a metodologia participativa, estimulando o desenvolvimento de potencialidades, sem perder de vista o princípio da individualidade. Embora o atendimento seja personalizado, o trabalho visa à construção de uma vivência comunitária.
- **Objetivo a ser atingido:** estimular a motricidade dos músculos e a mobilidade das articulações, proporcionando uma melhor coordenação motora e maior segurança através do domínio do corpo, bem como dar estímulos ao cérebro para exercitar a memória.
- **Resultados obtidos:** pôde-se observar resultados bastante significativos, como a melhoria da disposição física e da saúde mental dos participantes. Por ser uma atividade socializante notou-se a melhora na convivência e conseqüentemente na qualidade de vida dos idosos internos, e neste caso, da comunidade local.
- **Dia/Horário/Periodicidade:** atividade realizada às sextas-feiras, à tarde.

Forma de acesso dos usuários: especificamente nesta atividade, além da participação dos idosos internos da instituição, também foram recebidos idosos moradores do bairro que ajudam na interação com a comunidade local. A forma de acesso destes à instituição é por demanda espontânea.

- **Número de atendidos:** o número de participantes variava de acordo com a disponibilidade de cada idoso.
- **Interlocução do CRAS e CREAS:** estas instituições não participam ativamente desta atividade.
- **Recursos humanos:** atividade desenvolvida por duas voluntárias.
- **Abrangência Territorial:** atividade desenvolvida dentro da instituição de longa permanência que fica localizada na Rua Jardim Tamoio 537 A, Itaquera, São Paulo, SP.
- **Origem de recursos financeiros:** os recursos financeiros para esta atividade estão inclusos no planejamento financeiro da instituição, que se sustenta através do apoio financeiro oferecido por sua mantenedora, Associação São Vicente de Paulo, bem como de um percentual da aposentadoria individual dos assistidos, que são cedidos para o sustento da instituição.

FESTA JUNINA

- **Descrição da atividade:** celebração que resgata as tradições através de danças, vestimentas e culinária típicas, promovendo a socialização por meio de atividades recreativas, como por exemplo: quadrilha, pescaria, correio da amizade, entre outros.
- **Metodologia:** é utilizada a metodologia participativa, estimulando o desenvolvimento de potencialidades, sem perder de vista o princípio da individualidade. Embora o atendimento seja personalizado, o trabalho visa à construção de uma vivência comunitária.



- **Objetivo a ser atingido:** promoção do lazer, socialização, oportunidade de interação familiar e a inserção sociocultural através de tal tradição festiva.
- **Resultados obtidos:** com a realização da festividade, que contou com a participação da comunidade, pôde-se observar uma maior aproximação dos internos com suas respectivas famílias, bem como a interação entre os familiares e amigos dos idosos participantes.

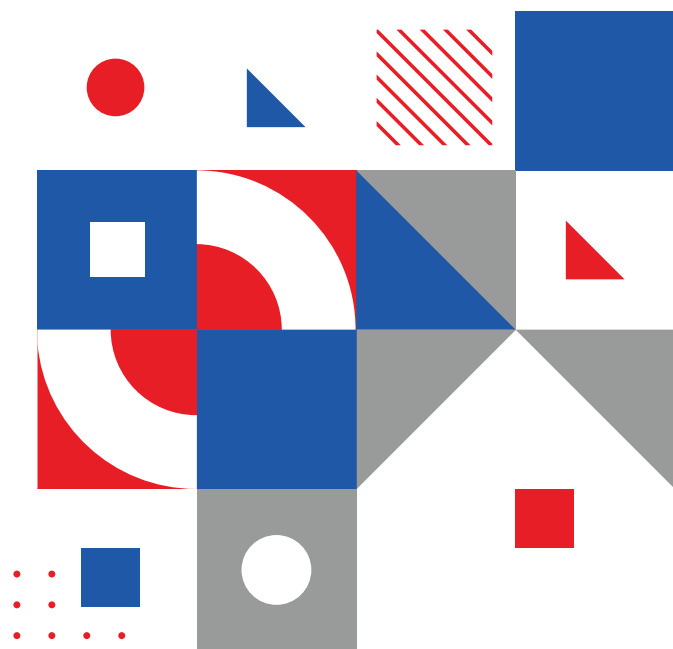
- **Dia/Horário/Periodicidade:** 24 de junho (dia de São João).
- **Forma de acesso dos usuários:** além da participação dos idosos internos da instituição, também houve a participação de visitantes da comunidade, familiares, amigos, além dos funcionários e das Irmãs da instituição. A forma de acesso destes à instituição é por demanda espontânea e pela divulgação da festa.
- **Número de atendidos:** em média 150 pessoas.
- **Interlocução do CRAS e CREAS:** estas instituições não participam ativamente desta atividade.
- **Recursos humanos:** atividade desenvolvida pela equipe administrativa da Cidade dos Velhinhos.



- **Abrangência Territorial:** atividade desenvolvida dentro da instituição de longa permanência que fica localizada na Rua Jardim Tamoio 537 A, Itaquera, São Paulo, SP.
- **Origem de recursos financeiros:** os recursos financeiros para esta atividade estão inclusos no planejamento financeiro da instituição, que se sustenta através do apoio financeiro oferecido por sua mantenedora, Associação São Vicente de Paulo, bem como de um percentual da aposentadoria individual dos assistidos, que são cedidos para o sustento da instituição.

TARDE DO CAFÉ

- **Descrição da atividade:** reunião de idosos, no salão de festas, para que juntos desfrutem de uma tarde agradável com chás, cafés e guloseimas, bem como a realização de bingos e entregas de lembrancinhas, proporcionadas pelos voluntários.
- **Objetivos a serem atingidos:** distração e lazer com interação entre os idosos, a fim de proporcionar dias agradáveis, melhorando o humor e o bem estar deles.
- **Resultados obtidos:** os internos se mostraram bastante animados e felizes, principalmente pelas atividades do bingo e das lembrancinhas. Os participantes se sentiram acolhidos e queridos.
- **Dia/Horário/Periodicidade:** as Tardes do Café foram realizadas em dias alternados, de acordo com o planejamento da Casa. O evento aconteceu dezesseis vezes ao longo do ano.
- **Forma de acesso do usuário:** a forma de acesso à instituição é por demanda espontânea, entretanto, por se tratar de uma instituição de longa permanência, os idosos que participam desta atividade são os que já são atendidos pela casa.
- **Número de atendidos:** variou de acordo com cada edição da Tarde do Café.
- **Interlocução do CRAS e CREAS:** estas instituições não participam ativamente desta atividade.
- **Recursos humanos:** atividade desenvolvida pela equipe administrativa da Cidade dos Velhinhos
- **Abrangência Territorial:** atividade desenvolvida dentro da instituição de longa permanência, localizada na Rua Jardim Tamoio 537 A, Itaquera, São Paulo, SP.
- **Origem de recursos financeiros:** os recursos financeiros para esta atividade estão inclusos no planejamento financeiro da instituição, que se sustenta através do apoio financeiro oferecido por sua mantenedora, Associação São Vicente de Paulo, bem como de um percentual da aposentadoria individual dos assistidos, que são cedidos para o sustento da instituição.







ALMOÇOS FESTIVOS

- **Descrição da atividade:** almoços realizados em datas litúrgicas e comemorativas, como: Dia das Mães, Dia dos Pais, Páscoa, Sexta-feira da Paixão, aniversários, entre outros. Por vezes estes almoços eram antecedidos de missas comemorativas. Neste ano, um almoço festivo mereceu maior destaque, pois foi oferecido pelo Buffet Bella Mineira, em razão do Dia dos Pais.
- **Objetivos a serem atingidos:** distração e lazer, com interação entre os idosos, a fim de proporcionar dias agradáveis, melhorando o humor e o bem-estar deles.
- **Resultados obtidos:** resultados bastante satisfatórios. Os internos se mostraram animados e felizes, acolhidos e queridos.
- **Dia/Horário/Periodicidade:** os Almoços Festivos foram realizados em dias alternados ao longo do ano, de acordo com o planejamento da casa.
- **Forma de acesso do usuário:** a forma de acesso à instituição é por demanda espontânea, entretanto, por se tratar de uma instituição de longa permanência, os idosos que participam desta atividade são os que já são atendidos pela casa.
- **Número de atendidos:** o número de participantes variou de acordo com cada edição.
- **Interlocução do CRAS e CREAS:** estas instituições não participam ativamente desta atividade.



- **Recursos humanos:** atividade desenvolvida pela equipe administrativa da Cidade dos Velinhos
- **Abrangência Territorial:** foi realizada dentro da instituição de longa permanência que fica localizada na Rua Jardim Tamoio 537 A, Itaquera, São Paulo, SP.
- **Origem de recursos financeiros:** os recursos financeiros para esta atividade estão inclusos no planejamento financeiro da instituição, que se sustenta através do apoio financeiro oferecido por sua mantenedora, Associação São Vicente de Paulo, bem como de um percentual da aposentadoria individual dos assistidos, que são cedidos para o sustento da instituição.

RESULTADOS

Diante das atividades mencionadas acima, constatou-se que cada uma delas obteve êxito em seus objetivos, contribuindo de maneira clara para o bem-estar individual e coletivo dos idosos internos, bem como resultou em uma melhoria na qualidade de vida, favorecendo a saúde física e mental dos assistidos. Desta forma, entende-se que a prática de tais atividades são essenciais para os residentes, proporcionando o envelhecimento sadio e respeitoso.

2020

O ano de 2020 foi completamente atípico. Caracterizado pela Pandemia da COVID-19, marcou a vida da população mundial e, principalmente, a vida dos idosos. Dessa forma, diante do iminente risco de disseminação do vírus no ambiente institucional e, principalmente pela condição da população idosa que era a parcela mais vulnerável para contaminação, a rotina na instituição sofreu grande impacto. A maior parte das atividades foram completamente suspensas e os idosos ficaram a maioria do tempo em isolamento.

Entretanto, algumas atividades ainda precisavam ser desenvolvidas, e estas passavam por um rigoroso protocolo de prevenção de contágio, resguardando tanto os idosos residentes como a equipe de colaboradores. Dessa forma, os eventos com participação de pessoas externas foram cancelados e todos os esforços foram concentrados em evitar o contágio do vírus que estava tomando proporções cada vez maiores no Brasil e no mundo.

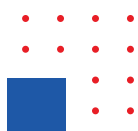
Entre as atividades de rotina mantidas para dar continuidade à socialização da casa, foram as celebrações de aniversário dos residentes, sempre comemorado na última semana de cada mês, com o objetivo de proporcionar aos idosos momentos alegres com a valorização da vida e a interação entre eles, sempre respeitando o distanciamento e as exigências do ministério da saúde.



MEDIDAS EM DECORRÊNCIA DA PANDEMIA

Devido ao cenário da pandemia, algumas medidas e orientações foram adotadas:

- Conscientização da equipe de colaboradores quanto às medidas de proteção e prevenção de contágio;
- Elaboração de uma escala de trabalho diferenciada, visando rodízio da equipe a fim de evitar que todos saíssem de casa diariamente;
- Disponibilização de sabonete líquido, álcool 70% líquido e em gel nos espaços da instituição;
- Distribuição de equipamentos de proteção individual, especialmente máscaras;
- Suspensão de visitas realizadas por familiares e demais pessoas externas;
- Higienização de todos os materiais com álcool 70%;
- Contato com a Secretaria Municipal de Saúde a fim de providenciar a vacina influenza para os idosos e colaboradores e a vacina de prevenção à pneumonia;
- Garantir o banho de sol dos idosos;
- Garantia de uma alimentação que auxiliasse na manutenção e aumento da imunidade;
- Suspensão de atividades, especialmente as que envolvia aglomeração e entrada de pessoas externas;
- Implementação de atividades que pudessem ajudar a manter os idosos tranquilos e esperançosos diante do momento de crise;
- Afastamento de funcionários e orientação para que permanecessem em casa por 14 dias em caso de apresentação de sintomas da covid-19;
- Realização do teste de covid em idosos que apresentassem qualquer sintoma;
- Aumento do rigor na rotina de higiene dos idosos e da higienização e limpeza dos ambientes da instituição;
- Recomendação do distanciamento e uso de equipamentos de proteção individual dentro e fora da instituição.



RESULTADOS

Infelizmente o ano de 2020 se mostrou extremamente atípico, dificultando a instituição a mensurar os resultados reais. Sem a maioria das atividades e com o fator externo influenciando bastante, este ano a Cidade dos Velhinhos se manteve a maior parte do tempo focada na proteção e nos cuidados aos assistidos, para que pudessem passar pelo período de pandemia com os menores danos possíveis. A casa conseguiu manter uma contaminação de menos de 30% da instituição durante o ano de 2020, o que deixou a instituição bastante satisfeita com o resultado. O ano de 2020 foi completamente atípico. Caracterizado pela Pandemia da COVID-19, marcou a vida da população mundial e, principalmente, a vida dos idosos. Dessa forma, diante do iminente risco de disseminação do vírus no ambiente institucional e, principalmente pela condição da população idosa que era a parcela mais vulnerável para contaminação, a rotina na instituição sofreu grande impacto. A maior parte das atividades foram completamente suspensas e os idosos ficaram a maioria do tempo em isolamento.



2021

O ano de 2021 foi marcado pelo início da reconstrução pós-pandemia. As atividades ainda estavam bastante limitadas e o medo ainda era bem real, principalmente pelos idosos. A Cidade dos Velhinhos, por sua vez, permaneceu com restrições de visitas, estando aberta somente aos familiares. Por essa razão também não foi possível retornar integralmente com todas as atividades que antes eram desenvolvidas com os voluntários. Algumas das atividades exercidas pelos assistidos no ano de 2021 foram: exercícios físicos diários, tratamentos com fisioterapeutas, aulas de artesanato, dança, jogos diversos, sempre respeitando todos os protocolos de segurança e ao mesmo tempo se esforçando em manter a socialização dentro da instituição.

RESULTADOS

O ano de 2021 foi o ano do início da reconstrução. Atividades que antes eram corriqueiras passaram a ser feitas com um enorme cuidado e atenção. Ainda sem a maioria das atividades, a Cidade dos Velhinhos se manteve a maior parte do tempo focada na reintrodução cuidadosa das atividades com os assistidos. Dessa forma, dentro das respectivas restrições, a Casa conseguiu, aos poucos, introduzir algumas atividades com os idosos e manteve o contágio controlado, obtendo um resultado bastante satisfatório.



Casa do Ancião Santa Luísa de Marillac

Rua Prof. Bernardino Querido, 853, Taubaté, SP
CEP: 12.070-400

Telefone: (12) 3633-2847

Email: social@casadoancio.org.br

CNPJ: 60.600.830/0004-24



MISSÃO

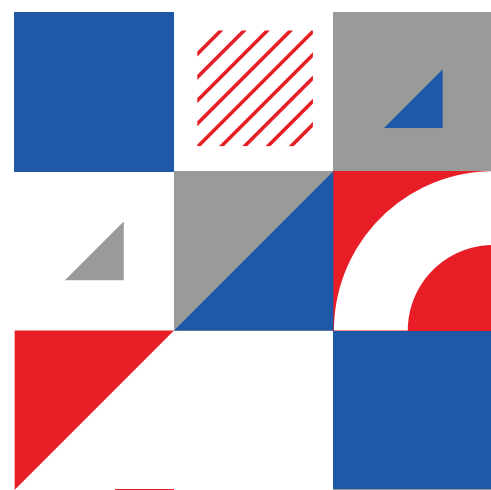
Promover e desenvolver projetos e ações socioassistenciais que possibilitem a melhoria da qualidade de vida da população em situação de vulnerabilidade e risco pessoal e social.

VISÃO

A Casa do Ancião visa ser reconhecida por valorizar a pessoa humana em sua dignidade, buscando garantia da proteção socioassistencial a idosas do sexo feminino.

VALORES

- Acolhimento
- Compromisso social
- Fé cristã e solidariedade
- Sustentabilidade
- Ética e justiça



HISTÓRICO

A pedido do Monsenhor João Azevedo, chegaram a Taubaté, no dia 03 de abril de 1944, as Filhas da Caridade São Vicente de Paulo. Em setembro de 1945, iniciaram-se as Obras Sociais e em 1970 teve início a atual Casa do Anceão Santa Luísa de Marillac. Nesta época, residiam pensionistas de ambos os sexos, mas a estrutura era deficiente para atender a todos de forma satisfatória. Em 1993, decidiram não mais receber pessoas do sexo masculino, bem como suspender a internação temporariamente para realizar reforma e reestruturação da Casa. Em 1996, iniciou-se a reforma a fim de melhorar o atendimento aos idosos. Todos os pavilhões foram reformados em sua estrutura e instalações, obedecendo às exigências de segurança sanitária.

Atualmente, atendemos 32 idosas. Contamos com quadro de funcionários para atendimento e apoio das Irmãs Filhas da Caridade. A Casa é aberta a estágios de enfermagem, fisioterapia, psicologia e outros. Também recebe visitação de alunos, jovens e comunidade em geral. Recebemos doações de mantimentos da Prefeitura Municipal, da população civil e auxílio da mantenedora.



OBJETIVOS

◦ Objetivo geral:

Oferecer atendimento especializado e de qualidade. Propiciar atividades que favoreçam o exercício da livre expressão cultural, artística e musical, a fim de estimular as idosas a tornarem-se mais ativas e participantes, através de atividades de lazer, passeios, confraternizações, arteterapia, eventos sociais, fisioterapia, educação física, entre outros.

◦ Objetivo Específico:

A Casa do Ancião Santa Luísa de Marillac tem como objetivo específico o atendimento em Instituição de Longa Permanência a idosas do sexo feminino, com idade superior a 60 anos, que encontram-se em condições de abandono familiar e que não tenham renda própria para sua subsistência de modo a satisfazer suas necessidades básicas.

ATIVIDADES REALIZADAS

A Instituição atende idosas em situação de vulnerabilidade social e suas atividades são desenvolvidas com o objetivo de aumentar e melhorar a qualidade de vida desse grupo. A Instituição possui infraestrutura para abrigá-las, fornecendo instalações físicas adequadas às normas de higiene, salubridade e segurança, de acordo com a Vigilância Sanitária. Presta também atendimento médico e ambulatorial, conta com enfermaria 24h, serviço de fisioterapia, realiza higiene pessoal, oferece alimentação e atividades de lazer, recreação, confraternização, passeios, comemoração de datas sociais e religiosas, educação física, aula de dança, arteterapia, entre outras.

◦ Público Alvo:

Idosas com idade igual ou superior a 60 anos.

ABRANGÊNCIA TERRITORIAL

◦ Zona Urbana

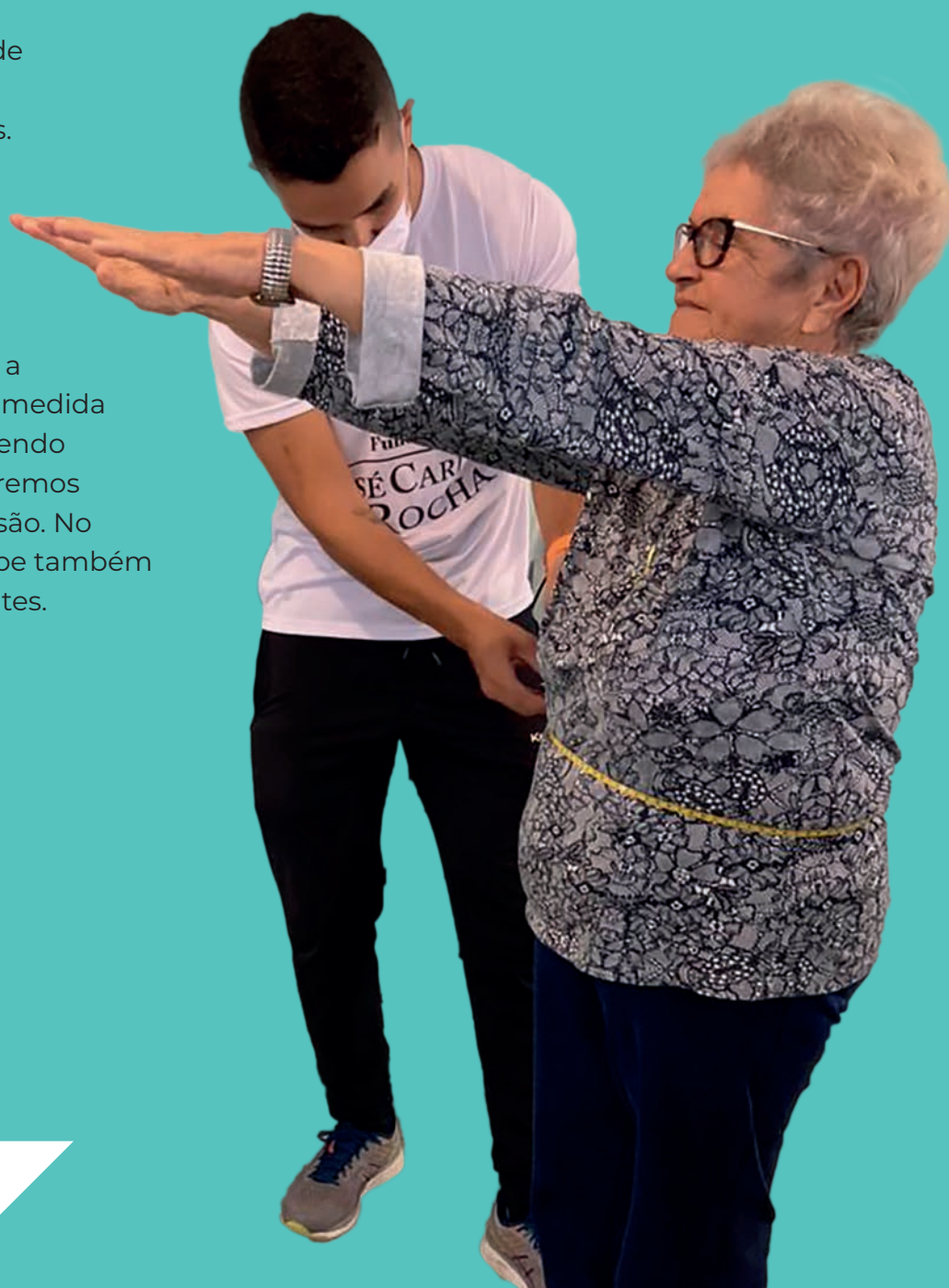
Taubaté, interior do estado de São Paulo, a uma distância de 130km da capital paulista. Segundo o IBGE, conta com uma população em torno de 307 953 habitantes, ocupando a décima posição entre os municípios mais populosos do interior de São Paulo, onde está instalada a Casa do Ancião Santa Luísa de Marillac. Taubaté foi classificada pela PNUD (Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento) como um dos principais municípios no Estado de São Paulo em termos de qualidade de vida, segurança, educação, saúde e atendimento odontológico, meios de transporte, baixo nível de poluição, esgoto canalizado e água encanada atingindo todas as casas, etc.

INFRAESTRUTURA

- **Espaço Físico Utilizado:** pavilhões, quartos, banheiros, vestiários, varanda, hall, sala de televisão, sala do serviço social, sala de recreação, sala de visita, secretaria, sala de admissão, capela, copa, lavanderia, despensa, almoxarifado, oficina de manutenção, garagem, área de serviço de cozinha, posto de enfermagem, sala do doutor, enfermaria, rouparias, sala de esterilização e sala de material de enfermagem.
- **Material Permanente:** Computadores, copiadora, arquivos, mesas de computador, mesas de escritório, aparelhos telefônicos, fogão industrial, geladeiras, freezer, televisores, uma máquina industrial de lavar e secar, além de máquinas de lavar.
- **Material de consumo:** materiais para lavanderia, de higiene e limpeza, de higiene corporal, medicamentos, gás de cozinha, combustível, vestuário de cama, mesa e banho, gêneros alimentícios, entre outros.

INTERLOCUÇÃO COM CRAS E CREAS

O contato com a rede socioassistencial se dá por encaminhamentos. Eventualmente enviam para a Casa do Ancião dados de idosas para serem incluídos na lista de espera para a Vaga Social da Casa. À medida em que as vagas vão sendo disponibilizadas, recorremos a esta lista para admissão. No momento, a casa recebe também acamadas ou cadeirantes.





2019

No ano de 2019 a capacidade de atendimento da Casa do Acião era de 35 idosas. Neste ano foram realizadas ações tais como: visitas domiciliares, entrevistas, encaminhamentos, reuniões, levantamento sócio-econômico. Algumas ações realizadas em 2019:

- Sensibilização das famílias para a assistência e atenção às idosas;
- Promoção da interação família/ idosa;
- Promoção da reflexão/ discussão referente à qualidade de vida e atendimento;
- Qualificação do atendimento ao idoso, e atualização periódica dos funcionários;
- Incentivo ao desenvolvimento de habilidades como pintura, artesanato, artes, jogos, danças e exercícios;
- Desenvolvimento de hábitos saudáveis de higiene pessoal e coletivo;
- Desenvolvimento de atitudes de solidariedade, atenção e ajuda mútua;
- Busca de parceria com grupos de jovens e adultos para desenvolvimento de atividades dentro da instituição, evitando o isolamento e inércia das idosas.

Em relação às atividades das idosas, segue abaixo um cronograma do que foi realizado no ano de 2019:

ATIVIDADES	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Celebrações aniversários	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Passeios				X		X			X		X	X
Visitas de grupos	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Lanches específicos	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Festa junina						X						
Celebração do Natal												X
Confraternização idosos/irmãs/funcionários												X
Confraternização irmãs e funcionários												X
Fisioterapia	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Educação Física	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Promoções/bingos											X	
Visita médica	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Visita de familiares	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Internação de idosos	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Momentos de reflexão	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Dia das mães					X							
Dia do idoso									X			



DEMONSTRAÇÃO DA PARTICIPAÇÃO DOS USUÁRIOS

◦ **Elaboração**

Foi realizada mediante reuniões da equipe técnica e diretoria para atender às demandas apresentadas pelos internos.

◦ **Execução**

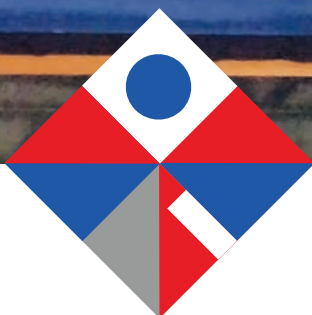
As atividades realizadas foram escolhidas devido às necessidades apresentadas pelas idosas, e para que fossem realizadas com eficácia.

◦ **Avaliação**

Avaliação dos trabalhos realizados mediante reuniões, entrevistas, depoimentos de familiares das idosas e visitantes.

◦ **Monitoramento**

Foi realizado mediante acompanhamento e observação das idosas durante as atividades, e em período integral, para avaliação do atendimento.



OBS: As atividades acima descritas apresentaram bons resultados.



2020

O ano de 2020 foi caracterizado por um evento de grandes proporções que marcou a vida da população mundial: a PANDEMIA.

Diante do iminente risco da disseminação da doença no ambiente institucional, principalmente porque a população idosa se apresentou como a parcela mais vulnerável para a contaminação, a rotina na Instituição sofreu grande impacto.

Todas as ações e atividades foram desenvolvidas tendo em vista a prevenção do contágio dentro da Instituição, resguardando os idosos residentes e a equipe de colaboradores. Dessa forma, todos os eventos com a participação de pessoas externas ao ambiente da instituição foram cancelados.

Todos os esforços foram concentrados tendo em vista que a pandemia, num curto espaço de tempo, começou a tomar grandes proporções no país. Em abril, eram 5.804 óbitos em decorrência da Covid e no mês de dezembro o Brasil já contabilizava 18.570 óbitos pela doença. Dentre as vítimas, um número expressivo era de pessoas idosas, colocando à mostra a vulnerabilidade desta parcela da população e a fragilidade de nosso sistema público de saúde.

MEDIDAS DE PREVENÇÃO

- Conscientização da Equipe Colaboradora quanto às medidas de proteção e prevenção de contágio;
- Elaboração de uma escala de trabalho diferenciada, visando um rodízio da equipe de trabalho a fim de evitar que todos saíssem de casa diariamente;
- Disponibilização de sabonete líquido, álcool 70% e álcool em gel nos espaços da Instituição;
- Distribuição de equipamentos de proteção individual, especialmente máscaras;
- Suspensão das visitas realizadas pelos familiares e/ou qualquer pessoa externa;
- Cancelamento do recebimento de doação de roupas e/ou objetos;
- Higienização, com álcool 70%, de todos os materiais (material de limpeza, alimentos, doações, etc.) que chegavam à instituição;
- Contato com a Secretaria Municipal de Saúde a fim de providenciar a vacina Influenza para os idosos e equipe e a vacina de prevenção à pneumonia para os idosos;
- Possibilidade de banho de sol diário para todos os idosos;
- Disponibilização de sucos naturais e alimentos que pudessem ajudar na manutenção da imunidade;



- Suspensão de atividades, especialmente da Celebração eucarística semanal, onde pudessem existir aglomeração e entrada de pessoas externas;
- Implementação de atividades, especialmente de cunho espiritual, que pudessem ajudar a manter os idosos tranquilos e esperançosos frente ao momento de crise;
- Realização do teste da Covid-19 em idosos que apresentassem quaisquer sintomas;
- Afastamento de funcionários e orientação para que permanecessem em casa por 14 (quatorze) dias, em casos de apresentação de algum sintoma relacionado ao Covid-19.

ORIENTAÇÕES ÀS EQUIPES COLABORADORAS

- Lavar correta e frequentemente as mãos com água e sabão;
- Higienizar as mãos com álcool 70% sempre após tocar em objetos como maçanetas de portas, corrimãos, equipamentos de trabalho e após o uso do transporte público;
- Limpar frequentemente as superfícies como bancadas, balcões, mesas, telefones, equipamentos de trabalho e objetos utilizados pelos idosos, como cadeiras de rodas, andadores e bengalas;
- Não compartilhar objetos de uso pessoal;



- Utilizar copos ou garrafas individuais para o consumo de água;
- Trocar de roupa imediatamente após chegar ao setor de trabalho;
- Abolir a prática de cumprimentos como aperto de mãos ou beijos entre os colegas de trabalho e, principalmente, com os idosos residentes;
- Utilizar máscara durante todo o período de trabalho;
- Manter o distanciamento de, no mínimo, 1,5 metros de qualquer pessoa dentro da Instituição;
- Manter os ambientes arejados e evitar qualquer tipo de aglomeração;
- Evitar qualquer tipo de deslocamento, a não ser o de casa para o trabalho e o seu retorno;
- Comunicar à equipe administrativa a existência de quaisquer sintomas.

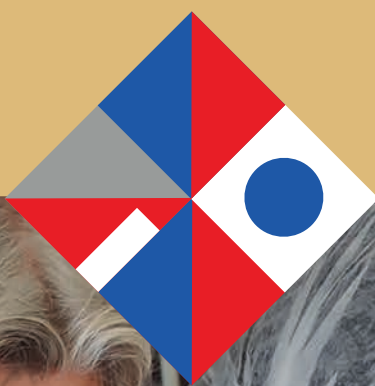
ORIENTAÇÕES AOS FAMILIARES E OU VISITANTES

- Suspender as visitas aos idosos residentes por tempo indeterminado, durante o período da pandemia;
- Manter contato e o vínculo com o idoso por meio de ligações telefônicas, sempre que possível.



ORIENTAÇÕES AOS IDOSOS E DEFICIENTES RESIDENTES

- Respeitar as orientações da Equipe de Enfermagem no que se refere à prevenção do contágio;
- Manter o distanciamento social e evitar aglomeração em qualquer espaço da Instituição;
- Lavar frequentemente as mãos com água e sabão;
- Seguir a orientação médica com mais dedicação neste tempo da pandemia.

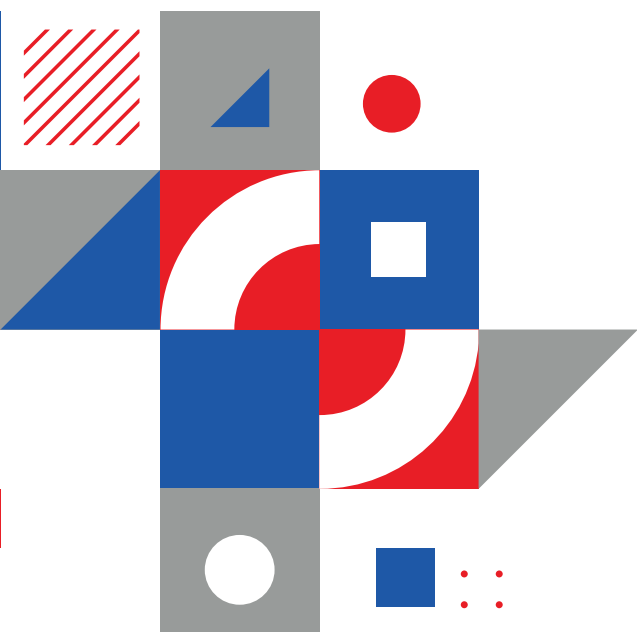


NÚMERO DE BENEFICIÁRIOS ASSISTIDOS

- Número total de beneficiários atendidos: **32**
- Número de beneficiários atendidos de forma parcial gratuita: **20**
- Número de beneficiários pagantes: **12**

RESULTADOS

Infelizmente esse ano mostrou-se extremamente atípico, dificultando a instituição de mensurar os resultados reais. Sem a maioria das atividades e com um fator externo influenciando bastante, este ano a Casa do Ancião Luísa de Marillac se manteve a maior parte do tempo entretida na proteção e cuidado dos assistidos para que pudessem passar pela pandemia com os menores danos possíveis. Graças a isso, tivemos uma taxa negativa de contaminação dentro da instituição.





2021

Habitualmente as principais ações desenvolvidas são visitas domiciliares, entrevistas, encaminhamentos, reuniões, levantamento socioeconômico, diversas atividades internas e externas, entre outras.

As atividades internas que tinham sido suspensas no ano de 2020, em 2021 retornaram, porém, em virtude da pandemia da Covid-19, o público externo ainda não pôde participar. As atividades internas foram conduzidas somente com a participação das idosas e dos funcionários internos da Casa do

Ancião. O objetivo foi garantir a segurança de todas as idosas abrigadas. E em resultado a todo cuidado e responsabilidade, nenhuma idosa foi infectada no ano de 2021.



Desde o início da pandemia foi disponibilizado a todos os funcionários Equipamentos de Proteção Individual (**EPIs**) e foi realizado curso de educação continuada para que todas as informações importantes sobre a pandemia fossem passadas aos funcionários. A Casa do Ancião recebeu doações de alimentos, produtos de limpeza e higiene pessoal, Equipamentos de Proteção Individual (**EPIs**), entre outros.

A Fundação Carlos Rocha também manteve uma parceria com a Casa do Ancião, contribuindo com doações e com os colaboradores que conduzem atividades dentro da Casa. Durante todo o ano de 2021 as atividades de dança e de arteterapia desenvolvidas pelos parceiros da Fundação Carlos Rocha foram realizadas, no entanto, todas as medidas de segurança foram tomadas para que as idosas não fossem expostas. As atividades desenvolvidas propiciaram maior desenvoltura, vínculos e distração para elas.

As visitas foram suspensas no início da pandemia, e para manter o vínculo das idosas com seus familiares foi adotada a estratégia de chamadas de vídeo pelo aplicativo do whatsapp através do tablet e/ou aparelho celular. Essa estratégia ainda em 2021 foi utilizada para garantir e fortalecer os vínculos com os familiares e para preservar a saúde das idosas.

No final do ano de 2021 a Fundação José Carlos Rocha realizou na Casa do Ancião o Projeto “Eu ainda quero”. O projeto proporcionaria às idosas um presente que elas queiram muito. Para isso foram feitas entrevistas com cada idosa para saber o que cada uma queria ganhar de presente de natal. Em seguida, a Fundação compartilhou esses desejos nas redes sociais e pessoas do mundo inteiro puderam participar. Os presentes chegaram pelos correios, e até de outros países.

Foram utilizados os seguintes espaços físicos: Varandas, Sala de visita, Capela, Copa e Hall.

Durante o ano de 2021 não houve alteração nas atividades. No entanto, elas foram realizadas somente para as idosas residentes e para os funcionários da Casa do Ancião, para que pudéssemos preservar a integridade física e mental das acolhidas. As medidas de contenção também foram mantidas, as visitas continuaram suspensas e o contato com os familiares foi feito através de chamadas de vídeo pelo tablet e/ou telefone celular.





CRONOGRAMA:

ATIVIDADES	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Celebrações aniversários	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Passeios												
Visitas de grupos												
Lanches específicos	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Festa junina						X						
Celebração do Natal												X
Confraternização idosos/irmãs/funcionários												X
Confraternização irmãs e funcionários												X
Fisioterapia	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Educação Física	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Promoções/bingos												
Visita médica	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Visita de familiares												
Internação de idosos	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Momentos de reflexão	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Dia das mães					X							
Dia do idoso									X			

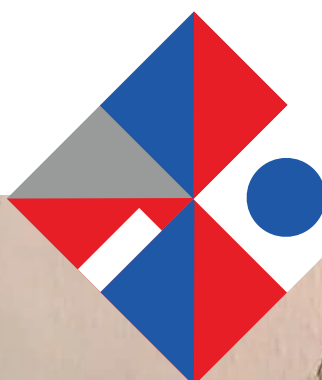


NÚMERO DE BENEFICIÁRIOS ASSISTIDOS:

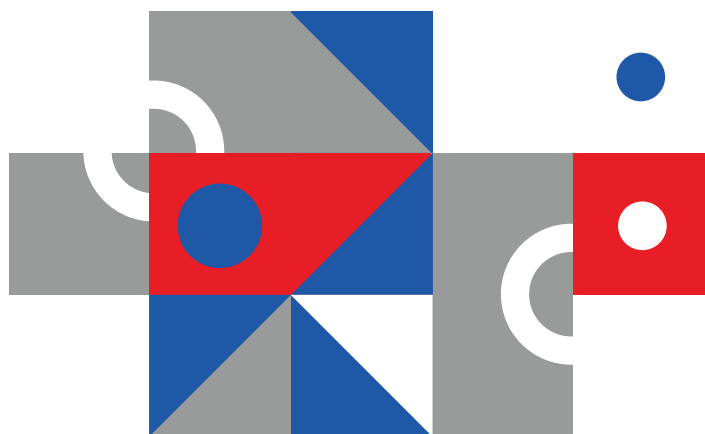
- Número total de beneficiários atendidos: **32**
- Número de beneficiários atendidos de forma parcial gratuita: **20**
- Número de beneficiários pagantes: **12**

RESULTADOS:

Durante todas as atividades as idosas apresentaram resultados satisfatórios, tal como desenvoltura corporal. Os resultados obtidos nas aulas de recreação (pintura e desenhos) também foram positivos.



Avaliação de Resultados



Associação Socioassistencial São Vicente de Paulo

Considerando as características institucionais das unidades de longa permanência mantidas pela Associação Socioassistencial São Vicente de Paulo que possuem como principal característica o acolhimento de idosos, algumas observações são necessárias. O cuidado integral com os idosos residentes é crescente na medida em que aumenta o grau de dependência em função do envelhecimento dos acolhidos. As despesas são elevadas e mesmo com a contribuição de 70% de qualquer benefício da previdência ou de Assistência Social, previstos no Estatuto do Idoso para custeio institucional, tal recurso é insuficiente diante dos cuidados e gastos necessários. Diante desta realidade, as instituições buscam alternativas de captação de recursos que propiciem a autossustentabilidade.

A maior despesa é evidenciada com a folha de pagamento e a Associação Socioassistencial necessita auxiliar financeiramente, de forma periódica, para que as unidades possam continuar desenvolvendo as atividades propostas.

Assim, diante deste contexto, nos anos de 2019 e 2020 foi decidido não acolher novos idosos. Tal decisão visou proteger os próprios idosos pois, caso a Instituição tenha que encerrar suas atividades, o número de idosos para buscar acolhimento em outra Instituição não será maior.

Sabemos que a institucionalização é, por vezes, a única alternativa para a maioria dos idosos. Assim sendo, a Associação Socioassistencial São Vicente de Paulo oferece uma rede bem articulada de recursos humanos e uma infraestrutura capaz de atender com qualidade a essa população.

Apesar do contexto de grande dificuldade, ocasionado com o advento da pandemia da Covid-19 no ano de 2020, podemos avaliar os resultados como positivos. Os cuidados dispensados aos idosos e a equipe de colaboradores permitiu que este período tão delicado para a saúde pública fosse atravessado de melhor forma possível. Cabe ressaltar ainda as expressões de solidariedade diante da rotina de isolamento a que foram submetidos os idosos institucionalizados. As casas receberam o apoio de parceiros, que realizaram doações significativas de materiais de proteção contra o coronavírus como, por exemplo, máscara e álcool 70%, além de demais itens de higiene e alimentação.

As instituições mantidas pela Associação Socioassistencial São Vicente de Paulo possuem como proposta atuar com o envelhecimento saudável e de qualidade, a partir de uma perspectiva preventiva e não somente curativa, que utiliza paliativos para os problemas pois fundamenta suas práticas em atividades de promoção à saúde.



5



**Unidade
de Saúde**

Hospital São Vicente de Paulo



Hospital
São Vicente
de Paulo

Rua Dr. Satamini, 333 - Tijuca
Rio de Janeiro - RJ - CEP 20270-233

Central de Atendimento:

(21) 2563-2121

CNPJ: 18.010.750/0001-00

site: hsvp.org.br/

HISTÓRICO

O Hospital São Vicente de Paulo foi fundado pelas Filhas da Caridade em 1930, quando se chamava Hospital Escola. Neste período inicial, a sua atuação era restrita à assistência médica para as irmãs e ao treinamento das noviças na área de Enfermagem. Três décadas depois de sua criação, o hospital promoveu reformas no casarão onde funcionava e passou a atender os moradores da região, já com o nome de São Vicente de Paulo.

Em pouco tempo, a instituição conquistou o respeito de pacientes e médicos. A procura pelos serviços aumentou gradualmente, assim como a necessidade de ampliar a capacidade de atendimento. Foi assim que, em 1980, inaugurou-se um novo prédio, maior e mais moderno, dispondo de um centro integrado de saúde e uma moderna infraestrutura hospitalar.

Em seus mais de 90 anos de história, o HSVP construiu uma trajetória de sucesso e se tornou referência em qualidade na assistência em saúde, adotando sempre como premissa os princípios do carisma vicentino e praticando o atendimento humanizado..



Cerimônia de lançamento da pedra fundamental das obras de construção do prédio principal do HSVP

MISSÃO

Humanizar o atendimento à Saúde, com moderna tecnologia e profissionais qualificados, comprometidos com a qualidade, a educação permanente e os valores da instituição, integrando a Missão das Filhas da Caridade de São Vicente de Paulo de servir aos Pobres dentro do Carisma Vicentino..

VISÃO

Ser reconhecido como referência na Assistência Médico-hospitalar por meio da humanização, abrangência e excelência dos serviços, pelo respeito ao Meio Ambiente, à Saúde, à Segurança Ocupacional e à Responsabilidade Social.



VALORES INSTITUCIONAIS

• **Transparência:**

Permitir que o paciente conheça tanto os propósitos como os processos do HSVP.

• **Ética:**

Respeitar o ser humano praticando um comportamento honesto, confidencial, com credibilidade e justiça.

• **Humanização:**

Promover a melhor condição possível do corpo, da mente e do espírito.

• **Comprometimento:**

Trabalhar de forma integrada, procurando desenvolver as atividades com eficiência, eficácia e espírito vicentino.

• **Simplicidade:**

Ter uma postura pessoal simples, sem complexidade ou dificuldades, favorecendo o atendimento humanizado ao cliente.

• **Humildade:**

Ter consciência e convicção do que é, da sua capacidade, da sua força ou da sua fraqueza, reconhecendo seus limites, mas procurando constantemente seu aperfeiçoamento físico, moral e espiritual.

• **Caridade:**

Trabalhar com forte apego ao amor que move a vontade e a busca efetiva do bem ao próximo.

POLÍTICA DE QUALIDADE

O Hospital São Vicente de Paulo assume seu compromisso com a satisfação do cliente, investindo na eficiência operacional e na qualidade dos seus serviços, estabelecendo as seguintes diretrizes:

- Cuidado integral e humanizado aos pacientes;
- Sucessivo aperfeiçoamento humano e tecnológico;
- Equilíbrio financeiro e autossustentabilidade;
- Contínuo aprimoramento dos processos com base no Sistema de Gestão da Qualidade;
- Posicionamento efetivo frente ao meio ambiente adotando postura ética e socialmente responsável;
- Comprometimento com os requisitos determinados pelos órgãos reguladores, garantindo conformidade com a legislação vigente.



ESTRUTURA

Nos últimos anos, o HSVP se consolidou como uma instituição de padrão internacional e referência em saúde. Tudo isso, graças aos investimentos em tecnologia, à criação de serviços especializados, à valorização dos colaboradores e, é claro, à vocação para cuidar, dentro do Carisma Vicentino.



- Complexo com **45 mil m²**, sendo 22 mil m² de área construída.
- **126 leitos** para internação.
- **20 leitos** de Unidade de Tratamento Intensivo.
- **15 leitos** de Unidade Semi-intensiva.
- **10 leitos** de Unidade Pós-operatória.
- **7 salas** de cirurgia equipadas com tecnologia de ponta.
- Corpo Clínico formado por cerca de **400 médicos**.
- Mais de **1.400 colaboradores**.

PRODUÇÃO EM 2019



- 37.770 atendimentos na Emergência.
- 96.000 consultas realizadas no Centro Médico.
- 5.402 internações efetuadas.
- 4.170 cirurgias.
- 840.706 exames realizados nos serviços do SADT.

Produção em 2020

- 26.512 atendimentos na Emergência.
- 68.559 consultas realizadas no Centro Médico.
- 5.699 internações efetuadas.
- 2.618 cirurgias.
- 678.341 exames realizados nos serviços do SADT.

Produção em 2021

- 30.858 atendimentos na Emergência.
- 100.972 consultas realizadas no Centro Médico.
- 4.130 internações efetuadas.
- 4.040 cirurgias.
- 851.527 exames realizados nos serviços do SADT.



Sistema de Cirurgia Robótica da Vinci Xi

Novo aparelho de tomografia



INVESTIMENTO EM TECNOLOGIA

O HSVP investe na tecnologia de última geração, no alto padrão das equipes e na humanização do atendimento como meios essenciais para a excelência da assistência em saúde. Por isso, nossas instalações são constantemente modernizadas e nossos equipamentos acompanham os mais recentes avanços da Medicina.

Rowa Vmax Robô que organiza os produtos no sistema de armazenamento

Pyxis Dispensário eletrônico de medicação





Entrega do Certificado do Programa Angels para hospitais referência no atendimento de AVC

EDUCAÇÃO CONTINUADA

Desde a sua fundação, o Hospital São Vicente de Paulo adota um modelo de gestão voltado para a valorização do profissional, com investimento na educação continuada dos seus colaboradores e capacitação de suas equipes.

Para atualização científica e mercadológica, o Hospital também promove a participação de seus gestores em Feiras e Congressos na área da saúde.

CERTIFICAÇÃO E RECONHECIMENTO

O Hospital São Vicente de Paulo (HSVP) alcançou, em 2008, sua primeira acreditação pela Joint Commission Internacional (JCI), uma das mais respeitadas organizações acreditadoras em saúde do mundo. Em 2012, 2015, 2018 e 2021, após reavaliação de todos os processos internos, o HSVP foi reacreditado, confirmando a qualidade e a segurança de seus serviços. Para alcançar a acreditação internacional, a instituição é avaliada pela qualidade dos serviços, tendo como referência padrões predefinidos de boas práticas.

O HSVP também é frequentemente reconhecido em premiações, programas de reconhecimento de qualidade, além de se destacar em rankings de melhores instituições de saúde, promovidos por revistas especializadas.

Em 2021, o HSVP completou 10 anos figurando na seleta lista de melhores hospitais e clínicas, elaborada pela consultoria América Economía Intelligence, que avalia anualmente instituições de saúde de alta complexidade de toda a América Latina. Em 2021, o hospital foi classificado entre os 10 melhores do Brasil.



Selo do Ranking Best Hospitals concedido pela revista americana Newsweek



Selo UTI eficiente concedido pela Epimed e AMIB



Selo de Acreditação JCI



EDUCAÇÃO E PREVENÇÃO

Ciente de sua responsabilidade na promoção das ações de prevenção em saúde e da conscientização dos seus colaboradores e pacientes, o HSVP promove regularmente campanhas educativas tanto dentro do hospital como em espaços públicos.



HUMANIZAÇÃO

A vocação para cuidar está no DNA do Hospital São Vicente de Paulo. Em cada atendimento, a humanização é prioridade. Nossas equipes não medem esforços para que os pacientes se sintam acolhidos e possam recuperar a saúde da melhor forma possível, promovendo a sua interação com seus familiares e profissionais do hospital.



Comemoração de bodas de casamento



Comemoração de aniversário de casamento



Comemoração de aniversário do paciente

Comemoração pela última sessão de quimioterapia da paciente



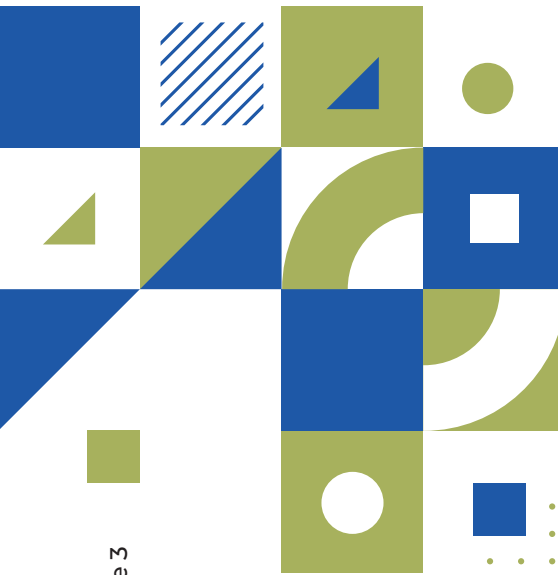
Kit de aniversário entregue aos pacientes internados



PASTORAL

Além de cuidar da saúde, o HSVP também tem o compromisso com o bem-estar espiritual. Por isso, para acolher e confortar os pacientes e seus familiares, o hospital conta com a PASTORAL DA SAÚDE, que realiza visitas e eventos religiosos para interagir com todos por meio da fala, da escuta e da oração, levando sempre uma mensagem de amor e fé. A equipe realiza também diversas iniciativas com os colaboradores do hospital, promovendo os ensinamentos de São Vicente de Paulo.





SERVIÇO SOCIAL

O Serviço Social do HSVP desenvolve sua prática através de um atendimento humanizado e individualizado com foco na prevenção, promoção e recuperação da saúde. Para isso, a equipe do setor, composta por quatro assistentes sociais, conta com a participação de todos os atores sociais (paciente, família e equipe multidisciplinar), que, em conjunto, refletem sobre direitos e deveres e, assim, promovem a cidadania. O serviço atende as demandas de pacientes, convênios, colaboradores e dos usuários em atendimento pelo Programa de Atendimento Social (PAS), prestando, sempre que necessário, todo o acompanhamento, orientação e encaminhamento.

O Serviço Social realiza intervenção em todas as etapas do tratamento do paciente, como abordagem, avaliação e visita social, estudo socioeconômico, pareceres, e também orienta quanto aos direitos sociais, promovendo a participação do paciente/família, acompanhando os processos de desospitalização, intermediando junto aos convênios solicitações médicas de suporte domiciliar e esclarecendo a importância da continuidade de cuidados pós alta, entre outras ações.

O Programa de Atendimento Social (PAS), dentro do carisma vicentino, oferece tratamento a um grupo de pacientes atendidos gratuitamente no HSVP. Estes pacientes são acompanhados desde quando o hospital era uma instituição filantrópica e, atualmente, continuam recebendo o tratamento, através do Serviço Social.

Já o Programa de Atendimento Pontual Externo atende pacientes em acompanhamento na rede pública para realização de exames complementares ao tratamento. Além dos exames, cirurgias de pequena e média complexidades (ex: facectomia, herniorrafia e colecistectomia) também podem ser realizadas. As avaliações e os critérios de elegibilidade para o atendimento da gratuidade são realizadas pelas assistentes sociais. No último ano, o setor realizou mais de 5.000 atendimentos de gratuidade.

O Serviço Social do HSVP também atende os colaboradores de acordo com a situação apresentada, através da escuta qualificada e acolhimento, fornecendo orientações e encaminhamentos quando necessário, além de apoiar com informações sobre benefícios previdenciários e sociais.

Além disso, a equipe promove ações de prevenção em saúde e qualidade de vida, abordando temas de relevância aos pacientes e colaboradores.



NOVOS ESPAÇOS

Seguindo o plano de modernização das suas estruturas, o HSVP inaugurou em 2019 o seu Centro Avançado de Oncologia, em um novo prédio, moderno e equipado, dedicado especialmente à especialidade.



A PANDEMIA

Os anos de 2020 e 2021 ficaram marcados por uma das maiores crises sanitárias da história, que foi a pandemia de Covid-19. Assim como nas demais instituições de saúde do mundo, este período foi desafiador também para o HSVP. No entanto, a direção do hospital, o seu corpo clínico e toda a equipe de colaboradores conseguiram superar as dificuldades com muita dedicação e um planejamento eficaz para o enfrentamento da doença.



OLHANDO PARA O FUTURO

Buscando constante evolução e visando oferecer a melhor a estrutura aos seus pacientes e colaboradores, o HSVP planeja a sua expansão para os próximos anos, através da criação de novas estruturas e serviços.



- Modernização dos Leitos de Internação.
- Criação do Espaço de Atenção Primária de Saúde para os colaboradores.
- Ampliação da Central de Material Esterilizado (CME).
- Expansão dos Leitos de Internação (Ampliação do Prédio Principal).
- Reestruturação do Serviço de Hemodinâmica e da Radioterapia.
- Nova Recepção Social.
- Nova ampliação do Pronto-atendimento.
- Implantação da Cirurgia Robótica e das Linhas de Cuidado.

“Mesmo que as coisas não caminhem segundo os nossos gostos e pensamentos, não duvidemos que a Providência nos conduzirá ao lugar exato, para nosso maior bem.” (5V III, 149)





ORGANIZAÇÃO RELIGIOSA
SÃO VICENTE DE PAULO
FILHAS DA CARIDADE

PROVÍNCIA DO RIO DE JANEIRO



Rede Vicentina de Educação
PROVÍNCIA DO
RIO DE JANEIRO



Associação Socioassistencial
SÃO VICENTE DE PAULO



Hospital
São Vicente
de Paulo

